



Syndicat
Intercommunal
des Eaux de
Picardie

LA LETTRE

D'INFORMATION

LE TÉLÉ-RELEVÉ *arrive chez vous !*

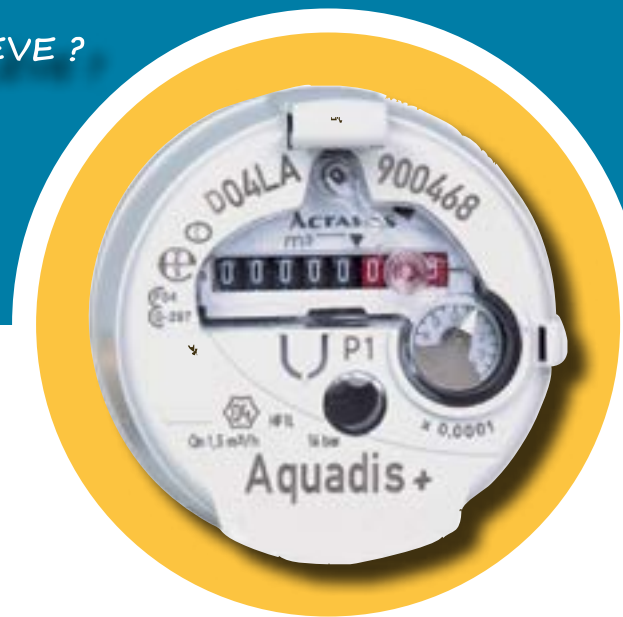


Grâce à la télérelève de votre compteur d'eau connecté, vous êtes alertés en cas de fuite d'eau et vous bénéficiez d'un suivi au jour le jour.

Vous pouvez ainsi savoir exactement où en est votre consommation et la maîtriser, sans mauvaises surprises.

COMMENT FONCTIONNE LE SERVICE DE TÉLÉRELÈVE ?

Votre compteur d'eau individuel est équipé d'un émetteur spécifique qui transmet votre consommation d'eau journalière. Vous pouvez ensuite la consulter à tout moment depuis votre compte en ligne.



LES AVANTAGES DE CE SERVICE



Vous êtes alerté par e-mail, sms ou courrier en cas de fuite pour plus de sécurité.



- ✓ Le relevé de compteur se fait désormais automatiquement grâce à l'émetteur, même en votre absence.
- ✓ Vous n'avez plus besoin de prévoir d'être présent lors du passage du releveur pour plus de tranquillité.
- ✓ Votre facturation est établie en fonction de vos consommations réelles et non estimées pour plus de transparence.
- ✓ Vous suivez au jour le jour votre consommation sur votre compte en ligne pour faire des économies. Vous pouvez donc vous apercevoir très rapidement d'une consommation excessive due à une fuite ou liée à un changement dans votre mode de vie.
- ✓ Le télé-relevé est totalement pris en charge par votre service de l'eau.



DÉCOUVREZ VOS NOUVEAUX SERVICES



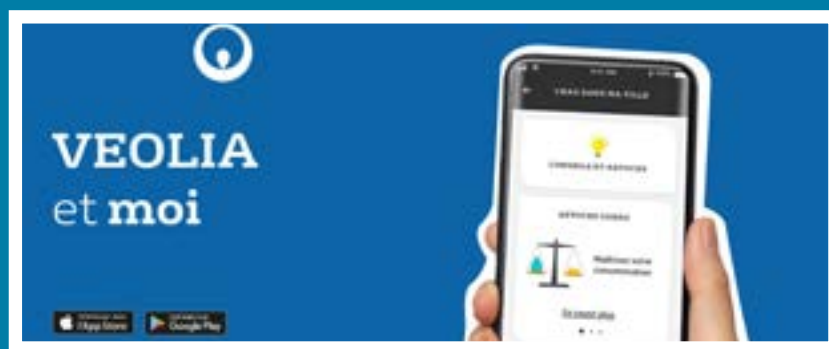
1 L'ALERTE FUITE

Elle s'adresse à tous les clients. Un courrier d'alerte vous est envoyé lorsque VEOLIA constate un dépassement de deux fois votre consommation moyenne mensuelle.



2 SERVICE + L'ALERTE DE SURCONSOMMATION

- . Vous fixez le seuil de consommation mensuelle ou journalière en litre par jour ou en m³ par mois que vous ne souhaitez pas dépasser.
- . Un message d'alerte par mail et SMS vous est envoyé lorsque le seuil est franchi.



>>> COMMENT PROFITER DE CE SERVICE ? <<<

Bénéficiez de ce service en créant votre compte *
soit sur l'application soit sur le site www.service.eau.veolia.fr
et accédez au suivi de vos consommations d'eau.

* Une adresse courriel et un numéro de téléphone portable sont nécessaires pour la création de votre compte.



POUR INSTALLER L'APPLICATION, FLASHER LES QR CODE :

APP STORE



PLAY STORE

Création *Kezakom*.fr



Syndicat Intercommunal des Eaux de Picardie
ZAC du Parc - 4 Allée des marettes
BP 70043 - 80532 Friville-Escarbotin cedex
Tél 03.22.60.69.46

