





COMMERCIALISATION



Carine SPALLETTI carine.spalletti@covage.com
Mobile: 07 71 54 33 93

COVAGE INSTALLE LA FIBRE **CHEZ VOUS**



SOMMAIRE





- Le réseau
- Les intervenants
- Les opérateurs
- Le raccordement
- La maintenance

UN DÉPLOIEMENT NATIONAL





Source Plan France Très Haut Débit 2014

- Grandes agglomérations : initiative privée
 - → 15 millions de foyers (57%) déployés par les opérateurs privés

- Reste du territoire : initiative publique
 - → 11 millions de foyers (43%) déployés en Réseaux d'Initiative Publique (RIP)



>> 2014-2025

LE RÉSEAU





NRO	Nœud de raccordement optique
SRO	Sous-répartiteur optique
РВО	Point de branchement optique
PTO	Point de terminaison optique



LE RÉSEAU SUR LA COMMUNE



Étiquettes de lignes	Ţ	20211012 (vide) Total général					
ARREST		411	59	470			
Total général		411	59	470			



Début de la campagne de raccordement 12/10/2021

Adresses en 0 à qualifier : 4 sites

TypeVoie	NomVoieImmeuble <u></u>	NumeroV	Complem	Batimentl	NombreL	EtatImme 🔻
RUE	DE LA COURTE CAVEE	0		Α	1	DEPLOYE
RUE	DE HAUT	0		Α	1	CIBLE
RUE	DE LA SOLLETTE	0		Α	19	CIBLE
RUE	DE CATIGNY	0		Α	6	DEPLOYE





LES INTERVENANTS





DÉLÉGANT

 Assure la couverture numérique du territoire.



OPÉRATEUR D'INFRASTRUCTURE (OI)

- Exploite et assure la maintenance du réseau fibre.
- Propose une offre d'opérateurs commerciaux.



OPÉRATEURS COMMERCIAUX (OC)

Proposent une offre d'abonnement à la fibre optique au client final.

QUI EST COVAGE?



INDUSTRIEL DU DÉPLOIEMENT & DE L'EXPLOITATION DE RÉSEAUX À TRÈS HAUTE PERFORMANCE

2,3M
foyers & réseaux
fibre
24%
des entreprises
françaises

1
backbone
national
foyers & entreprises
déjà déployés

+ 250
sites techniques

+ 23 000 km de fibre 99,996% taux de disponibilité





LES OPÉRATEURS





JE CHOISIS MON OPÉRATEUR FIBRE



- l'effectue un test d'éligibilité sur www.covage.com pour accéder à la liste des opérateurs présents sur le réseau fibre.
- Ou directement sur le site de l'opérateur de mon choix.

Pour toutes questions relatives à vos démarches, consultez notre site :

fibre-particuliers.fr

COVAGE ne maîtrise pas le planning de déploiement sur le réseau des opérateurs BOUYGUES, FREE, ORANGE et SFR.

2

UN TECHNICIEN RACCORDE MON LOGEMENT À LA FIBRE

Conseil: conservez votre abonnement actuel en attendant l'activation de votre nouveau service.

3 JE BRANCHE OPÉRATEUR

JE BRANCHE MA BOX ET MON OPÉRATEUR ACTIVE MA LIGNE

Je profite de mes nouveaux services !

Il faut toujours verifier l'éligiblité sur le site de l'opérateur choisi.

LES OPÉRATEURS





























LES COÛTS





• L'installation du matériel...... Selon tarification OS Brancher et configurer la box opérateur.

• L'abonnement mensuel & &options...... Selon tarification OS Il vient remplacer l'abonnement ADSL.



Ne résiliez pas votre ligne ADSL tant que la fibre n'est pas installée.





LE RACCORDEMENT CLIENT



SOUTERRAIN





FAÇADE









BOITIER FIBRE

AÈRIEN



- Aucune interruption des services pendant la bascule
- Sur RDV
- Sous 21 jours en moyenne

LA TECHNOLOGIE FIBRE



FIBRE

CUIVRE

Débit élevé symétrique pouvant atteindre plusieurs Gb/s Vitesse diminue avec la longueur de la ligne

Pas d'atténuation sur les longues distances (lumière) Perte puissance divisée par 2 après 20m

Insensible aux perturbations (appareils électriques, orages ou humidité) Fonctionne comme une antenne, sensible aux influences extérieures

Stabilité chimique et thermique, technologie passive

Matériau vieillissant, qui s'oxyde et pollue

JE PRÉPARE MON RACCORDEMENT

JE PRÉPARE L'ARRIVÉE DE LA FIBRE



Le technicien raccordera votre logement au point de branchement optique associé à votre adresse. Chez vous il utilisera les gaines, fourreaux, poteaux ou conduits existants. La fibre empruntera a priori le même chemin que votre ligne téléphonique. Vous devez donc fournir un passage «en bon état»:

Si votre ligne téléphonique est aérienne : Pensez à élaguer les arbres et végétaux

Si votre ligne téléphonique est souterraine : Vérifiez que le fourreau télécom ne soit pas bouché

ATTENTION!

Si votre maison n'est pas reliée au réseau téléphonique et que le réseau fibre optique est souterrain à proximité de votre propriété, il vous faudra prévoir l'adduction télécom (pose d'un fourreau sur votre terrain pour assurer la continuité du réseau) Les frais de ces travaux étant à votre charge.







La fibre empruntera les fourreaux existants sur le domaine privé de l'aménageur du lotissement, puis les fourreaux de votre terrain privé.

En cas de rétrocession de la voirie du lotissement à la commune, vous êtes dans le même cas que pour une maison individuelle.

ATTENTION!

Avant d'acheter une maison existante dans un lotissement, vérifiez qu'elle soit bien reliée au réseau télécom. Si ce n'est pas le cas, vous devez financer la pose d'un fourreau entre votre maison et la limite de propriété pour bénéficier de la fibre.



VOUS HABITEZ UN BATIMENT ISOLÉ?

Le réseau d'initiative publique «Hérault Numérique» permettra le raccordement des nombreux bâtiments isolés dans le département.

Leur raccordement se fera « sur demande » après l'ouverture à la commercialisation du secteur dont ils dépendent. Il suffira alors de souscrire un abonnement auprès d'un opérateur pour déclencher le raccordement du bâtiment.

ATTENTION!

En moyenne, après une demande de raccordement, six mois sont nécessaires pour bénéficier de la fibre (qui empruntera soit les infrastructures existantes en aérien ou en souterrain, soit les nouveaux poteaux nécessaires pour raccorder votre logement).







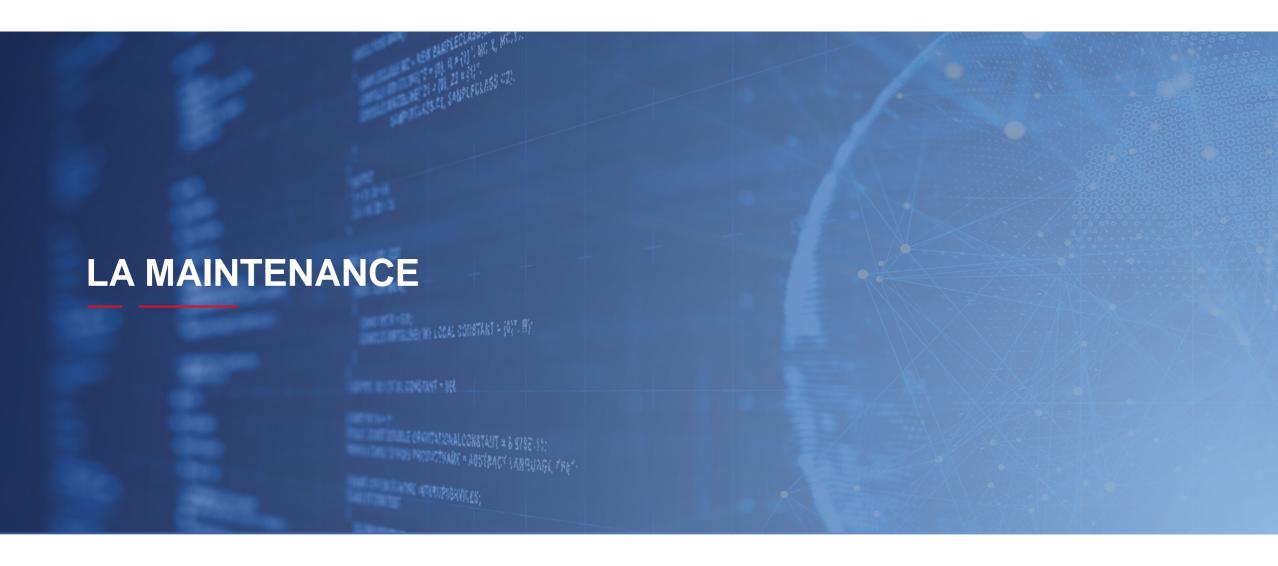
Depuis le 1er octobre 2016, les particuliers qui construisent une maison neuve ont l'obligation d'installer la fibre optique (Décret du 30 août 2016 en application de la loi Macron du 6 août 2015).

Un fourreau souterrain pour le passage de la fibre, entre le local technique de la maison et la limite de la propriété, doit ainsi être prévu. La nature du fourreau, sa dimension, la profondeur d'enfouissement sont déterminés par des normes que les professionnels de la construction doivent respecter.



L'installation de la fibre optique dans votre logement nécessite la signature d'une convention entre COVAGE et votre copropriété. Si cette convention n'a pas encore été signée, faites-en la demande auprès de votre syndic.





DIFFÉRENTS CAS







Echec lors du raccordement par l'OC

Domaine privé

- Fourreau bouché/cassé > traitement propriétaire

Domaine public

- Fourreau bouché > traitement OS
- Fourreau cassé > traitement COVAGE via l'OS (fiche DOSTEC)
- Absence d'adduction > traitement COVAGE via l'OS (fiche DOSTEC)



Interruption de service ou dysfonctionnement chez le client final

L'interlocuteur privilégié demeure l'OC. Si un ticket d'incident est ouvert auprès de COVAGE, le délai d'intervention est sous 9 jours ouvrés.



Casse sur le réseau extérieur (accident de la route, dégradation, etc.)

Déclarer le sinistre depuis la rubrique Contact du site covage.com



Partenaire des collectivités et des opérateurs pour la fibre et le très haut débit

www.covage.com